

保護者の皆様には、まなびポケットへのログインのご協力ありがとうございます。

スマートフォン等でまなびポケットへログインする際、エラーメッセージが表示されてログインできなかったり、兄弟姉妹がいる場合に、スマートフォンで1人のみしかからログインできなかったりと、様々な不具合があることがわかりました。現在できる範囲で、ログインできる方法を調べましたので、ご参考にしていただき、ログインの方よろしく願いたします。

## 1. まなびポケットに入るときに

**エラー403**が表示された場合の対処方法（スマートフォン用）

**【原因】**スマートフォンでの googleID が持ち主の ID になっているため、学校から配付された ID が入力できないと考えられる。

**【解決方法】**学校用の googleID をスマートフォン内に追加してから、まなびポケットへログインをすればできると考えられる。

## 2 Android スマートフォンの場合

①ブラウザアプリ「chrome」  を開く

②google のホーム画面（検索をするところがある画面）を開き、右上のログインされているアイコン（名前のある丸い囲み）を見つける。



アイコンが表示されていない場合は、新しいタブを開く、ブラウザを一度閉じてから、新しく開くなどして、表示させてください。

③アイコン（名前のある丸い囲み）をタップ（押す）する。

④「同期と google サービス」の中のアカウント名をタップする。

⑤自分のメールアドレスの下の「アカウントを追加」をタップする。



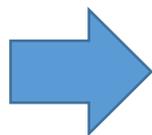
⑥オレンジ色の手紙の真ん中に書いてある、児童用 ID と、パスワードを入力していく。



⑦スマートフォンの「設定」から「google」の画面を開き、アイコンをタップして、ログインしたいお子様の ID をタップして、アカウントを切り替える。



⑨まなびポケットのログイン画面を開き、学校コードを入力し google の画面に表示される、ログインしたいお子様の名前をクリックし、その子のパスワードを入力しログインする。



兄弟姉妹がいる場合は、一人ずつ選択してログインしてください。

⑩すべての作業が終わったら、変更したアカウントを、もとの持ち主のアカウントに設定しなおす。(そのままにしておくと、メールなどが届かなくなるおそれがあります。)

◎スマートフォンの「設定」から「google」の画面を開き、アイコンをタップして、元の持ち主の ID をタップして、アカウントを切り替える。

