

保護者アプリ登録のご案内

拝啓

保護者の皆様に対してお知らせをスムーズにお届けするための、スマートフォンアプリを導入しております（アプリ提供：株式会社コドモン）。つきましては、下記内容をご確認いただき、アプリのダウンロードとご登録をお願いいたします。

敬具

はじめて保護者としてコドモンを利用しますか？

はじめて利用する

コドモンの利用が初めての場合

アプリストア (App Store/Google Play) 上で「コドモン」と検索し、インストールをしてください。または QR コードからアクセスしてください。



コドモン保護者アプリ (PC 版)
<https://parents.codmon.com/>

- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- Google Play は Google LLC の商標です。
- QR コードは (株) デンソーウェーブの登録商標です。

利用している・利用していた

兄弟姉妹を追加する場合 (同一・別施設問わず)

お手持ちの保護者アプリの下のメニューから「…」その他を選択。「家族の設定」からお子さまを追加します。

…
その他



家族の設定

他のコドモン利用施設に通う場合

お手持ちの保護者アプリの下のメニューから「…」その他を選択。「施設の設定」から施設を追加します。

…
その他



施設の設定

言語の切り替え

アプリの画面が表示されたら、右上で言語の切り替えをすることができます。



ID とパスワードについて

お子さまの ID・パスワードについてはともに配布された日本語の文章の書類のものを参照の上、英数字の ID・パスワードを入力ください。

- ※ 登録・利用時の各携帯電話会社の通常パケット通信料は利用者のご負担となります。
- ※ 本アプリは iOS、Android、PC に対応しております。(スマートフォン以外の携帯電話端末はセキュリティ上、対応しておりませんので PC 版をご利用ください)
- Android は Google LLC の商標です。
- iOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。



お子様が通う施設や先生との連絡がスマートに 保護者アプリ登録手順

FAQ



コドモン保護者アプリのアカウント登録の流れについてご案内いたします。
アカウント登録にあたって、メールアドレスが必要です。操作でお困りの際は右のQRコードをお手元のスマホで読み取り、FAQ ページにアクセスしてください。

01

「新規登録・移行はこちら」を選択。



02

「保護者用スマートフォンアプリのご案内」に記載されているID/パスワードを入力し、規約をお読みの上、「同意して次へ」をタップ。



03

施設より取得する情報を確認し、「次へ」をタップ。

04

お子さまの情報を確認し、「次へ」をタップ。

05

「パパ」「ママ」のどちらかを選択。



06

名前、メールアドレス、パスワードを入力し、「確認メールを送信する」をタップ。

※ご登録いただくメールアドレスは、ログインするときのIDになります。
※「@codmon.com」からのメールが受信できるように設定してください。



07

コドモンからのメールに記載されている認証コードを入力し「認証する」をタップ。



08

登録完了です。

「利用を開始する」をタップすると、ホーム画面が表示されます。



他の家族を招待する手順

01



保護者アプリメニューの右端にある「その他」を選択。

02



「家族の設定」を選択し、保護者一覧より「+他の保護者を招待する」をタップ。

03



招待する方とお子さまとの関係を選択。(登録後に保護者一覧に表示されます。)

04



招待する方のメールアドレスを入力し「招待メールを送信する」をタップ。

招待された保護者の登録手順

01



コードモンの保護者アプリをダウンロード、起動し、「家族から招待された方はこちら」を選択。

02



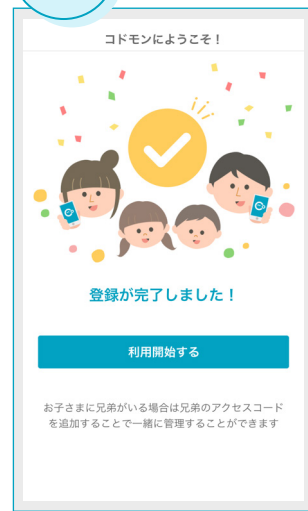
招待されたメールアドレスと、メールアドレスに届いた招待コードを入力し、「認証する」をタップ。

03



お名前と使用したいパスワードを入力し、「登録する」をタップ。アカウントが作成されます。

04



登録完了です。「利用を開始する」へ進んでください。ホーム画面が表示されます。

※ 利用時の各携帯会社の通常パケット通信料はご利用者のご負担となります。
※ スマートフォン以外の携帯電話端末から本機能をご利用いただくことはできません。



施設からの情報をまとめて確認

保護者アプリでできること

【施設の方へ】利用している機能にチェックを入れて、保護者にお配りください。

コドモンの保護者アプリでできることのご案内です。チェックが入っているのが、当施設で利用している機能になります。機能利用の追加は、施設全体の運用状況を見て、判断してまいります。ご理解いただけますようお願いいたします。



連絡

保護者から施設への欠席・遅刻・その他の連絡のやりとりができます。

詳細は「保護者アプリから施設への連絡」をご覧ください。

お知らせの受信

施設からの各種連絡事項をタイムライン形式で確認できます。

入退室履歴の確認

システムを利用して打刻した入退室時刻の履歴を確認できます。

カレンダー

施設全体や各グループの行事や休日の予定を確認できます。

資料室

不定期で閲覧利用が必要な申請書類などを確認、ダウンロードできます。

写真閲覧・購入

施設が公開・販売するお子さまの写真を閲覧・購入できます。

連絡帳製本サービス

コドモンでやりとりしている連絡帳を製本して購入できます。

アンケート回答

施設からの各種アンケートに回答できます。(記名での回答となります。)

請求情報

利用料や延長料金などの施設からの請求情報を確認できます。

※ 利用時の各携帯会社の通常パケット通信料はご利用者のご負担となります。
※ スマートフォン以外の携帯電話端末から本機能をご利用いただくことはできません。





施設への各種連絡方法について

保護者アプリから施設への連絡

メニュータブの連絡より施設へ
各種連絡を行うことができます。



- 欠席・遅刻などの連絡については施設側の承認を経て受付されます。
- 送信した内容は取り消しができません。送信内容に変更がある場合は「その他」より再度ご連絡ください。

01

欠席・遅刻

欠席・遅刻の連絡ができます。欠席の場合は、理由や病状を選択でき、必要に応じて備考欄に詳細を記載できます。遅刻の際は、登校予定時刻の選択、備考欄への詳細記載ができます。

02

その他

自由記入で施設への連絡ができます。欠席・遅刻連絡送信後の追加のご連絡もこちらから行えます。

※ 利用時の各携帯会社の通常パケット通信料はご利用者のご負担となります。
※ スマートフォン以外の携帯電話端末から本機能をご利用いただくことはできません。

保護者アプリについて「操作方法」や「ログインができない」などお困りごとがございましたら

保護者専用 お問い合わせフォームよりご連絡ください

※端末の情報、アプリの設定などを確認させていただく必要があるため、保護者より直接ご連絡をお願いします。



保護者専用 お問い合わせフォーム

<https://bit.ly/36rAQ5D>



保護者アプリに関するよくある質問

保護者アプリについてよくいただくお問い合わせの解決法をご案内します。詳細はQRコードまたはURLをご確認ください。

<p>Q. 保護者アプリに登録する方法がわからない</p> <p>保護者アプリに登録するにはメールアドレスの登録が必要です。合わせて施設から発行する「お子さまのID」と「パスワード」を用意する必要があります。</p>  <p>https://bit.ly/2Wj9VrJ</p>	<p>Q. おじいちゃん・おばあちゃんを保護者として登録する方法がわからない</p> <p>施設から発行した「お子さまのID」と「パスワード」で登録できるのはパパ・ママのみになります。そのため、パパ・ママのどちらかよりアプリへの招待が必要となります。</p>  <p>https://bit.ly/3TL9hvY</p>
<p>Q. 保護者アプリにログインできない</p> <p>入力されているID(メールアドレス)とパスワードに相違がある可能性があります。大文字や小文字に注意してご入力いただく必要がございます。</p>  <p>https://bit.ly/3ehPTX5</p>	<p>Q. 登録したパスワードがわからなくなりました</p> <p>パスワードがわからなくなってしまった場合は、パスワードの再発行が可能です。新しく発行されたパスワードでログインできるようになります。</p>  <p>https://bit.ly/3D0hoPm</p>
<p>Q. お子さまに複数の施設を追加する方法がわからない</p> <p>お子さまに施設を追加をする場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の用紙が必要になります。</p>  <p>https://bit.ly/3cQxi43</p>	<p>Q. 兄弟姉妹を追加する方法がわからない</p> <p>すでにご登録されているお子さまの兄弟姉妹を追加する場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の用紙が必要となります。</p>  <p>https://bit.ly/3cPniZ5</p>